



Міністэрства жыллёва-камунальнай гаспадаркі
Рэспублікі Беларусь

Упраўленне жыллёва-камунальнай гаспадаркі
Магілёўскага аблвыканкома

**АСПОВІЦКАЕ ДАЧЕРНЕЕ
УНІТАРНАЕ КАМУНАЛЬНАЕ
ВЫТВОРЧАЕ ПРАДПРЫЕМСТВА
«ВАДАКАНАЛ»**

вул.Крыловіча, 6^а

213760 г.Асіповічы, Магілёўская в.

тэл/факс (02235) 73382

р/р. ВУ95АКВВ30121168900197100000 у

ЦБУ 722 філіяле 703 АСБ «Беларусбанк»,

код банка АКВВВУ21703

г. Асіповічы, вул. Сумчанкі, д. 42

E-mail: Osip.vodokanal@tut.by

Министерство жилищно-коммунального хозяйства
Республики Беларусь

Управление жилищно-коммунального хозяйства
Могилёвского облисполкома

**ОСИПОВИЧСКОЕ ДОЧЕРНЕЕ
УНИТАРНОЕ КОММУНАЛЬНОЕ
ПРОИЗВОДСТВЕННОЕ ПРЕДПРИЯТИЕ
«ВОДОКАНАЛ»**

ул.Крыловича, 6^а

213760 г.Осиповичи, Могилёвская обл.

тел/факс (02235) 73382

р/сч. ВУ95АКВВ30121168900197100000 в

ЦБУ 722 филиале 703 АСБ «Беларусбанк»,

код банка АКВВВУ21703

г. Осиповичи ул. Сумченко, 42

E-mail: Osip.vodokanal@tut.by

18.06.2018г. №02-16/ *239*

**Директору
ООО «Фабрика ЛМК»**

Осиповичское дочернее унитарное коммунальное производственное предприятие «Водоканал», сотрудничали с ООО «Фабрика ЛМК» в сфере по изготовлению и поставке вентилируемых фасадов по объекту: «Физкультурно-оздоровительный комплекс с бассейном по ул.Юбилейной в г.Осиповичи. I пусковой комплекс». Выражаем благодарность руководству и всем сотрудникам ООО «Фабрика ЛМК».

Продукция предприятия полностью соответствуют заявленным характеристикам, а так же требованиям СТБ 1527-2005; СТБ ISO 9001-2015. Специалисты ООО «Фабрика ЛМК» проявляли должное внимание к нашей организации, что отразилось на хорошем качестве выполненных работ. Продукция была изготовлена и доставлена в должный срок.

Взятые на себя договорные и гарантийные обязательства ООО «Фабрика ЛМК» выполняет своевременно и в полном объеме. Надеемся на дальнейшее плодотворное сотрудничество!

С уважением,
Главный инженер



С.М. Тимошенко



Міністэрства жыллёва-камунальнай гаспадаркі
Рэспублікі Беларусь
Упраўленне жыллёва-камунальнай гаспадаркі
Магілёўскага аблвыканкама

**АСПОВІЦКАЕ ДАЧЫННАЕ
УНІТАРНАЕ КАМУНАЛЬНАЕ
ВЫТВОРЧАЕ ПРАДПРЫЕМСТВА
«ВАДАКАНАЛ»**

вул.Крыловіча, 6^а
213760 г.Асіповічы, Магілёўская в.
тэл/факс (02235) 73382
р/р. ВУ95АКВВ30121168900197100000 у
ЦБУ 722 філіяле 703 АСБ «Беларусбанк»,
код банка АКВВВУ21703
г. Асіповічы, вул. Сумчанкі, д. 42
E-mail: Osip.vodokanal@tut.by

Министерство жилищно-коммунального хозяйства
Республики Беларусь
Управление жилищно-коммунального хозяйства
Могилёвского облисполкома

**ОСИПОВИЧСКОЕ ДОЧЕРНЕЕ
УНИТАРНОЕ КОММУНАЛЬНОЕ
ПРОИЗВОДСТВЕННОЕ ПРЕДПРИЯТИЕ
«ВОДОКАНАЛ»**

ул.Крыловича, 6^а
213760 г.Осиповичи, Могилёвская обл.
тел/факс (02235) 73382
р/сч. ВУ95АКВВ30121168900197100000 в
ЦБУ 722 филиале 703 АСБ «Беларусбанк»,
код банка АКВВВУ21703
г. Осиповичи ул. Сумченко, 42
E-mail: Osip.vodokanal@tut.by

18.06.2018г. №02-16/ 240

ООО «Фабрика ЛМК»

Выражаем искреннюю благодарность компании ООО «Фабрика ЛМК» за выполненные монтажные работы в качестве подрядчика на объекте строительства: «Физкультурно-оздоровительный комплекс с бассейном по ул.Юбилейной в г.Осиповичи. I пусковой комплекс.»

Мы отмечаем высокий уровень профессионализма и квалификации сотрудников ООО «Фабрика ЛМК», а так же отлаженные рабочие процессы, чёткую структуру взаимодействия подразделений и понимание технических требований заказчика.

Руководство Осиповичское дочернее унитарное коммунальное производственное предприятие «Водоканал», надеется на дальнейшее успешное сотрудничество при реализации новых проектов.

С уважением,
Главный инженер



С. М.Тимошенко

АНКЕТА ОЦЕНКИ УДОВЛЕТВОРЁННОСТИ ЗАКАЗЧИКА

ООО «Фабрика ЛМК»

Уважаемый заказчик!

Мы благодарим Вас за сотрудничество и хотели бы в дальнейшем более полно выполнять Ваши требования к нам. С этой целью просим оценить степень вашей удовлетворённости нашими услугами и заполнить предлагаемую анкету.

Наименование потребителя	Осиповичское дочернее унитарное коммунальное производственное предприятие «Водоканал»
Юридический адрес, почтовый адрес	213765, Могилевская обл., г.Осиповичи, ул.Крыловича, ба.
Анкетируемый руководитель, телефон, точное название должности, ФИО	тел/ф. 8(02235)56298; 8 (029) 1371558 osip.vodokanal@tut.by
Номер договора с ООО «Фабрика ЛМК»	Договор строительного субподряда № 04/04-2017 от 04.04.2017г.
Наименование объекта	Физкультурно-оздоровительный комплекс с бассейном по ул.Юбилейной в г.Осиповичи. I пусковой комплекс

Заполненная Вами анкета станет предметом анализа и поможет нам оценить Ваше восприятие деятельности нашего предприятия и/или выявить области для улучшения.

Мы благодарны Вам за Вашу готовность к сотрудничеству и возможность отвлечь время для оценки.

Шкала оценок удовлетворённости:

5 баллов – высокая степень удовлетворённости - ожидания предвосхищены;

4 балла – хорошая степень удовлетворённости - ожидания полностью выполнены;

3 балла – средняя степень удовлетворённости - ожидания выполнены не полностью;

2 балла – низкая степень удовлетворённости – ожидания не выполнены.

№ п.п.	Показатели оценки удовлетворённости	Балл
Степень соответствия поставляемой нами продукции согласованным требованиям по:		
1	Объёмам выполненных работ	5
2	Срокам выполненных работ	4
3	Наличию и оформлению сопроводительных документов	5
4	Стоимости выполненных работ	4
5	Качеству выполненных работ	5
6	Уровень квалификации персонала	5
7	Доступность специалистов (возможность связаться по телефону, электронной почте, застать в офисе)	5
8	Как можно в целом охарактеризовать, по Вашему мнению, уровень наших работ?	5
9	Удовлетворяет ли полученный результат от оказанной услуги?	3

Просим Вас дать свои предложения по улучшению нашей работы и показателям оценки удовлетворённости

Должность руководителя

Телефон 8-029-106-04-88

М.П.

(подпись и дата)

(расшифровка подписи)

Заполненную анкету просим направлять по адресу: 220014, г. Минск, ул.Щорса 3, помещение 3-Н
E-mail: infofabrikalmk@gmail.com