

АДКРЫТАЕ АКЦЫЯНЕРНАЕ ТАВАРЫСТВА
ДАРБУДМАНТАЖТРЕСТ

БУДАЎНІЧА-МАНТАЖНЫ

ПОЕЗД №354

НА СТАНЦЫІ ГОМЕЛЬ

вул. Гаспадарчая, 21, 246034, г. Гомель
Тэл. (0232) 95 42 71, факс (0232) 29 06 21

E-mail: smp354@tut.by

Р.р. BY27MMBN30124139300100000000
ААТ "Банк Масква-Мінск", BIC MMBNBY22
УНП 400079710

ОТКРЫТОЕ АКЦИОНЕРНОЕ ОБЩЕСТВО
ДОРСТРОЙМОНТАЖТРЕСТ

СТРОИТЕЛЬНО-МОНТАЖНЫЙ

ПОЕЗД №354

НА СТАНЦИИ ГОМЕЛЬ

ул. Хозяйственная, 21, 246034, г. Гомель
Тел. (0232) 95 42 71, факс (0232) 29 06 21

E-mail: smp354@tut.by

Р.с. BY27MMBN30124139300100000000
ОАО "Банк Москва-Минск", BIC MMBNBY22
УНП 400079710

11.02.2019 № 488-07-12/430

На № _____ ад _____

Директору
ООО «Фабрика ЛМК»

Рекомендательное письмо

ОАО «Дорстроймонтажтрест» филиал "Строительно-монтажный поезд № 354 на станции Гомель", выражает благодарность руководству и всем специалистам ООО «Фабрика ЛМК», за плодотворное сотрудничество в сфере поставки вентилируемых фасадов а именно панелей фасадных ПФ-1, изделий фасонных, подконструкции и комплектующих для объекта строительства: «Модернизация фасадов комплекса зданий Гомельского филиала по проспекту Ленина, 1 в г. Гомеле. II очередь. Модернизация фасада корпуса «Г» (4-13 этаж)».

За время сотрудничества, ООО «Фабрика ЛМК» зарекомендовала себя надежным и стабильным партнером, обеспечивающим гибкий подход к потребностям Заказчика, высокую оперативность и надежность.

Данные работы были выполнены в соответствии с требованиями СТБ 1527-2005, согласно всем нашим требованиям и с высоким уровнем качества.

Хотим отметить высокий профессиональный уровень подготовки специалистов ООО «Фабрика ЛМК», которые в точно обозначенные сроки выполняют свою работу.

Мы удовлетворены качеством и сроком выполненных работ, отсутствием конфликтных ситуаций в ходе выполнения договорных обязательств и в дальнейшем предполагаем сотрудничество с Вашей организацией.

Учитывая успешный опыт сотрудничества, мы рекомендуем ООО «Фабрика ЛМК» как надежного поставщика и добросовестного партнера в выполнении поставок вентилируемых фасадов.

Начальник филиала
строительно-монтажного поезда


С.А.Баранов

АНКЕТА ОЦЕНКИ УДОВЛЕТВОРЁННОСТИ ЗАКАЗЧИКА

ООО «Фабрика ЛМК»

Уважаемый заказчик!

Мы благодарим Вас за сотрудничество и хотели бы в дальнейшем более полно выполнять Ваши требования к нам. С этой целью просим оценить степень вашей удовлетворённости нашими услугами и заполнить предлагаемую анкету.

Наименование потребителя	ОАО «Дорстроймонтажтрест» филиал "Строительно-монтажный поезд № 354 на станции Гомель"
Юридический адрес, почтовый адрес	246034, РБ, г. Гомель, ул. Хозяйственная, 21
Анketируемый руководитель, телефон, точное название должности, ФИО	
Номер договора с ООО «Фабрика ЛМК»	Договор №05/18-01 от 18.05.2018 г., Договор поставки №07/17-01 от 17.07.2018 г. «Модернизация фасадов комплекса зданий Гомельского филиала по проспекту Ленина, 1 в г. Гомеле. II очередь. Модернизация фасада корпуса «Г» (4-13 этаж)».

Заполненная Вами анкета станет предметом анализа и поможет нам оценить Ваше восприятие деятельности нашего предприятия и/или выявить области для улучшения.

Мы благодарны Вам за Вашу готовность к сотрудничеству и возможность отвлечь время для оценки.

Критерии	Пояснения	Шкала значимости Показатель важен (0,8)/ Показатель чрезвычайно важен (1,0)	Оценка работы предприятия по данному критерию			
			Отличн. 1,0	Хор. 0,7	Удовл. 0,5	Не удовл. 0,3
1. Уровень качества поставляемой продукции	Соответствие качества продукции, а также качества отдельных компонентов установленным требованиям	Показатель чрезвычайно важен (1,0)	✓			
2. Уровень организации поставок продукции	Выполнение графика поставок, ритмичность поставок	Показатель чрезвычайно важен (1,0)	✓			
3. Уровень цен	Относительно уровня цен других производителей аналогичной продукции	Показатель чрезвычайно важен (1,0)		✓		
4. Перспективность поставщика	Гибкость и быстрота реагирования на запросы. Оперативно ли реагировали специалисты и руководство предприятия на Ваши запросы?	Показатель важен (0,8)	✓			
5. Соблюдение требований	Соблюдаются ли законодательные и нормативные требования? Выполняются ли установленные Вами требования?	Показатель важен (0,8)	✓			
6. Доступность информации	Доступна ли и достоверна информация о продукции?	Показатель чрезвычайно важен (1,0)	✓			
7. Квалификация специалистов	Достаточно ли квалифицированы и компетентны специалисты? Довольны ли Вы обслуживанием?	Показатель важен (0,8)	✓			

8. Ваши предложения по улучшению степени выполнения нами Ваших требований

Должность руководителя

Телефон

Заполненную анкету просим направлять по адресу: 220014, г. Минск, ул.Щорса 3, помещение 3-Н

E-mail: infofabrikalmk@gmail.com

М.П.

(подпись и дата)

29.01.2019г.

(расшифровка подписи)

С.А. Бабанов

